

Podmienky záruky

Záruka na funkčnosť a mechanická záruka je platná 12 mesiacov od odovzdávacej skúšky, maximálne 16 mesiacov od dátumu dodania strojov a zariadení na miesto inštalácie, ak sa nedohodlo inak.

Záruka 16 mesiacov (od expedície) je platná za predpokladu, že stroje a zariadenia budú vhodne uskladnené, chránené pred poveternostnými vplyvmi, ktoré ich môžu poškodiť.

Záruka 12 mesiacov (od odovzdávajúcej skúšky) je platná za predpokladu, že sa neprekročí 2 400 prevádzkových hodín/rok, že sa na opravy použijú originálne náhradné diely a že sa dodržia plánované aj neplánované cykly údržby špecifikované v pokynoch dodaných k strojom a zariadeniam.

Predávajúci sa zaväzuje v tejto lehote bezplatne vymeniť všetky diely, ktoré sa stanú nepoužiteľnými v dôsledku konštrukčných väd a väd použitých materiálov. Výmena sa uskutoční v čo najkratšom čase, pričom zákazník sa zrieka akejkoľvek náhrady za reklamovanú škodu. Súčasti vymené v rámci záruky za nové sú majetkom predávajúceho.

Záruka sa vzťahuje len na chyby, ktoré sa vyskytnú počas používania strojového zariadenia v súlade s podmienkami stanovených v návodoch na použitie.

Na diely podliehajúce bežnému opotrebovaniu sa záruka nevzťahuje.

Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené nedbanlivosťou kupujúceho, pret'ažením nad zmluvné limity, neautorizovanými opravami alebo úpravami, nesprávnymi zásahmi, prirodzeným opotrebovaním, kolísaním elektrického prúdu o viac ako 10% vyšším alebo nižším ako je menovitá hodnota, magnetickým poľom alebo podobnými zdrojmi rušenia, chemickou koróziou, prachom, abnormálnymi teplotami, požitím neoriginálnych náhradných dielov, chýbajúcou alebo nesprávnou údržbou, ak údržba nebola vykonaná v súlade s pokynmi uvedenými v dodanej dokumentácii, na chyby v dôsledku náhodných udalostí alebo vyššej moci alebo z akejkoľvek inej príčiny ktorú predávajúci nemohol predpokladať.

Elektronické prístroje alebo prístroje s elektronickými aplikáciami musia byť nainštalované s účinným uzemnením a musia byť napájané elektrickým napätím bez rušenia.

Vyššie uvedené opravy a výmeny nezmenia ani nepredlžia záručnú dobu.

Predávajúci neposkytuje žiadnu záruku v prípade, že jeho zariadenie nie je montované a uvedené do prevádzky ním alebo ním autorizovanými odbornými technikmi.

Náklady vynaložené na vyššie uvedené záručné služby (cestovné a mzdové náklady pre zamestnancov predávajúceho) hradí predávajúci, zatiaľ čo náklady na stravu a ubytovanie pre zamestnancov predávajúceho a náklady na prácu personálu kupujúceho znáša kupujúci.

Menšie vady je kupujúcemu umožnené po dohode odstrániť samému, podľa pokynov predávajúceho.

Predávajúci ručí za to, že zariadenia, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, boli navrhnuté tak, aby zaistovali bezpečné a hygienické podmienky v miestach, kde sa spracúvajú potraviny, ak mu to bolo pri objednávaní strojov a zariadení kupujúcim oznámené.